

# PRIVACY VERKLARING Prop.az BV

Prop.az BV gevestigd en kantoorhoudende te Heerlen (6411 TR) aan de Pater Beatusstraat 5, hierna te noemen "Prop.az BV" hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. Prop.az BV verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert Prop.az BV u over de manier waarop Prop.az BV uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door Prop.az BV worden aangeboden op <https://www.prop-az.nl/>.

## Artikel 1 Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan

### 1. Doel

Prop.az BV verzamelt en verwerkt dus uw persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van <https://www.prop-az.nl/>, gaat u akkoord met deze Privacy Verklaring en geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Verklaring. Prop.az BV gebruikt uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door Prop.az BV.

### 2. Uw account

In uw account op <https://www.prop-az.nl/> slaat Prop.az BV onder andere de volgende informatie op: uw naam, adres(sen), telefoonnummer, aflever- en betaalgegevens, reviews die u hebt geplaatst & e-mailadres.

### 3. Klantenservice

U kunt e-mailen & chatten met onze klantenservice. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en maken we aantekeningen die we bewaren. Prop.az BV registreert gegevens over het telefoongesprek en bewaart chats. voor analyses en verbetering van onze diensten. Soms maakt Prop.az BV gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op uw vragen. Die kan daarvoor uw gegevens gebruiken.

### 4. Klantbeoordeling

Bij het schrijven van een klantbeoordeling, kunt u kiezen of uw persoonlijke gegevens zichtbaar zijn voor andere bezoekers en of Prop.az BV over uw klantbeoordeling contact met u op mag nemen. In voorkomend geval houdt Prop.az BV bij houden bij wie welke review schrijft en uw reviews staan ook in uw account.

### 5. Verbetering van diensten Prop.az BV

Prop.az BV kan uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 gebruiken om u te vragen mee te doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Als derden dat onderzoek voor Prop.az BV uitvoeren, geeft Prop.az BV uw e-mailadres aan die derde om dat onderzoek uit te voeren.

### 6. Fraude, inbreuk of andere ontoelaatbare gedragingen klanten

Prop.az BV gebruikt uw gegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Zonodig overhandigt Prop.az BV uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 aan de overheid. Ook kan Prop.az BV uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 verstrekken aan politie, justitie en andere opsporingsdiensten en andere derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of aan een rechterlijk vonnis, of ter voorkoming van, het opsporen of vervolgen van strafbare feiten of onrechtmatige gedragingen.

### 7. Zakelijke klanten

Gegevens van zakelijke klanten, partners of (hun) contactpersonen worden op dezelfde wijze gebruikt en verwerkt als die van particuliere klanten. Zijn het gegevens van personen, dan behandelt Prop.az BV deze gegevens net zoals die van andere klanten van Prop.az BV.

### 8. Andere doeleinden

Tot slot kan Prop.az BV uw gegevens gebruiken voor andere doeleinden, zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van uw gegevens.

## Artikel 2 Doorgifte aan derden

### 1. Prop.az BV geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:

a) De doorgifte geschiedt aan een door Prop.az BV voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden Prop.az BV een overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens;

b) Prop.az BV op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

### Artikel 3 Beveiliging van gegevens

1. Prop.az BV maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die Prop.az BV ontvangt.

### Artikel 4 Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

1. U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar [info@prop-az.nl](mailto:info@prop-az.nl) of gebruik maken van de de-autorisatie mogelijkheid in uw account. Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u geen gebruik meer maken van de website, omdat de verwerking van uw persoonsgegevens essentieel is voor de werking van het website.

### Artikel 5 Cookies

1. Het is mogelijk dat Prop.az BV tijdens een lopende sessie gebruik maakt van first party session cookies. Deze cookies zijn in beginsel functioneel van aard. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt kunnen bij de “help”-functie op de werkbalk van de browser van uw computer de instellingen van uw computer worden gewijzigd. Sommige functies op <https://www.prop-az.nl/> werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen.

### Artikel 6 Aansprakelijkheid Prop.az BV

1. Prop.az BV heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Prop.az BV verwerkt ten behoeve van <https://www.prop-az.nl/>. Prop.az BV accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

### Artikel 7 Bewaartermijn

1. Prop.az BV bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 12 maanden na uw laatste bezoek aan <https://www.prop-az.nl/>, tenzij Prop.az BV op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

### Artikel 8 Wijziging Privacy Verklaring

1. Prop.az BV behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via <https://www.prop-az.nl/> bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van <https://www.prop-az.nl/> gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en <https://www.prop-az.nl/> in de gaten. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 01-07-2020.